

ООО «Интерпроком»

Варшавское шоссе, д. 26, Москва, 117105, тел./факс: (495) 781-92-64
юр. адрес: 117218, Москва, ул. Б. Черёмушкинская, д. 34, оф. 219,
e-mail: partner@interprocom.ru, сайт: www.interprocom.ru
ОКПО 62128012, ОГРН 1 09 77 46 36874 1, ИНН 7727 69318 1, КПП 7727 01 001

Правила лицензирования программы для ЭВМ «Аксиома 3.0»

1. ВВЕДЕНИЕ

В настоящем документе содержатся основные положения лицензирования программного продукта «Аксиома 3.0».

Документ также включает термины, которые описывают условия использования Программного продукта и регулируют это использование.

Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2022617406.

Зарегистрирована в Едином реестре российского ПО за № 2997.

ООО «Интерпроком» оставляет за собой право на изменение настоящего документа.

2. ГЛОССАРИЙ

«Аксиома» - программа для ЭВМ «Аксиома 3.0».

«Программа для ЭВМ» - представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки Программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Для целей настоящего Договора под термином «Программа для ЭВМ» понимаются только программа для ЭВМ «Аксиома 3.0».

«Простая (неисключительная) лицензия» - неисключительное право на использование Программы для ЭВМ на территории Российской Федерации. Указанное право передается в пределах срока действия исключительного права на Программу для ЭВМ.

«Право использования» – разрешение на использование программ для ЭВМ, указанных в Заказе или счете, способами, предусмотренными настоящим Договором, а также условиями предоставления простой (неисключительной) лицензии, получаемое Лицензиатом на условиях простой (неисключительной) лицензии.

«Условия предоставления простой (неисключительной) лицензии» – декларируемые правообладателем программ для ЭВМ общие правила использования программ для ЭВМ, обязательные для исполнения Лицензиатом.

«Лицензиат» – юридическое лицо, имеющее место нахождения на территории Российской Федерации, которое приобретает неисключительное право на использование Программы для ЭВМ для собственных нужд, а также для передачи третьим лицам.

«Конечный пользователь» – юридическое/физическое лицо, имеющее место нахождения на территории Российской Федерации, которое приобретает неисключительное право

АКСИОМА

на использование Программы для ЭВМ для собственных нужд, а не для передачи третьим лицам.

«Сублицензиат» – юридическое/физическое лицо, имеющее место нахождения на территории Российской Федерации, которому «Лицензиар»/«Сублицензиар» передал право на использование Программы для ЭВМ для собственных нужд, а не для передачи третьим лицам. За все действия сублицензиата перед владельцем предмета несет ответственность лицензиат.

«Лицензиар»/«Сублицензиар» – юридическое/физическое лицо, имеющее место нахождения на территории Российской Федерации, которое имеет исключительное право на программу для ЭВМ «Аксиома 3.0» или которое приобретает неисключительное право на использование Программы для ЭВМ для передачи третьим лицам в соответствии с лицензионным Договором с Правообладателем. Сублицензиар имеет право передачи неисключительных прав на программу для ЭВМ «Аксиома 3.0» Конечным пользователям на основании сублицензионного договора.

«Первый уровень технической поддержки (L1)» – служба технической поддержки, осуществляющая прием, регистрацию и первичную обработку обращений пользователей программного обеспечения «Аксиома» через систему технической поддержки (систему тикетов).

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа для ЭВМ «Аксиома 3.0» - ЕАМ-система для управления активами (имущество, оборудование, инфраструктура) на протяжении всего их жизненного цикла. Платформа ориентирована на повышение надежности, минимизацию простоев и оптимизацию затрат на обслуживание и ремонт.

«АКСИОМА» включена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных приказом Минкомсвязи России от 09.03.2017 №103 (версия ПО для ЭВМ «АКСИОМА») и зарегистрирована в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам РФ (свидетельство о госрегистрации программ для ЭВМ №2022617406).

4. ВИДЫ ЛИЦЕНЗИЙ

Лицензирование программного обеспечения «Аксиома» осуществляется в зависимости от модели поставки программного обеспечения, архитектуры системы и количества пользователей.

Право использования программного обеспечения предоставляется на основании простой (неисключительной) лицензии.

4.1 Коммерческие лицензии

АКСИОМА

Коммерческие лицензии предоставляют право использования программного обеспечения в корпоративной инфраструктуре заказчика.

Стоимость программного обеспечения «Аксиома» и модель лицензирования предоставляются по запросу через официальный сайт Лицензиара — [ООО «Интерпроком»](#).

4.2 Лицензии технического сопровождения

Лицензии сопровождения предоставляют право получения обновлений программного обеспечения и технической поддержки.

Стоимость лицензий технического сопровождения программного обеспечения «Аксиома» и модель лицензирования предоставляются по запросу через официальный сайт Лицензиара — [ООО «Интерпроком»](#).

4.3 Лицензия по подписке

В рамках лицензии по подписке лицензия предоставляется на ограниченный срок.

Стоимость программного обеспечения «Аксиома» и модель лицензирования по подписке предоставляются по запросу через официальный сайт Лицензиара — [ООО «Интерпроком»](#).

4.4 Лицензии для образовательных учреждений

Лицензии для образовательных учреждений предназначены для использования программного обеспечения в образовательных организациях.

Стоимость лицензии для образовательных учреждений программного обеспечения «Аксиома» и модель лицензирования предоставляются по запросу через официальный сайт Лицензиара — [ООО «Интерпроком»](#).

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОСТОЙ (НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ) ЛИЦЕНЗИИ

5.1 Лицензиат получает Простую (неисключительную) лицензию на Программу для ЭВМ, то есть неисключительное право на использование принадлежащей Лицензиару/Сублицензиару Программы для ЭВМ в объеме и способами, определяемыми в настоящем Приложении. Лицензиат приобретает Простую (неисключительную) лицензию в целях использования для собственных нужд, а не для передачи третьим лицам.

5.2 В период использования программы для ЭВМ предоставляется обновление и техническая поддержка Простой (неисключительной) Лицензий сроком на 12 (двенадцать) месяцев с даты заключения настоящего Договора. Стоимость обновлений и технической поддержки включена в стоимость лицензионного вознаграждения. При окончании данного срока Лицензиат имеет право приобрести обновление и техническую поддержку Простой (неисключительной) Лицензии за дополнительную плату.



5.3 Период использования Программы для ЭВМ не ограничен. Однако если версия Программы для ЭВМ была получена путем обновления или обмена предыдущей версии, то использование новой версии Программы для ЭВМ лишает Лицензиата и Конечного пользователя права на Простую (неисключительную) лицензию в отношении предыдущей версии. Лицензиар сохраняет за собой право запросить свидетельство того, что предыдущая версия Программы для ЭВМ была уничтожена.

5.4 Не допускается копирование Программы для ЭВМ. Однако Лицензиат вправе создать разумное число копий Программы для ЭВМ в целях резервного копирования или архивирования, считываемых машинным способом.

5.5 Не допускается удаление любых наименований, торговых марок или торговых наименований, уведомлений об авторском праве, других маркировок Программы для ЭВМ.

5.6 Право пользования Программой для ЭВМ приобретает только то число пользователей, которое указано в Заказе (счете) к Договору.

5.7 Лицензиат и Конечный пользователь вправе использовать Программу для ЭВМ лишь в соответствии с ее назначением, определяемым на основании положений Договора и эксплуатационной документации, осуществляя при этом действия, необходимые для нормального функционирования Программы для ЭВМ, за исключением запрещенных настоящим Приложением.

5.8 Лицензиат и Конечный пользователь не вправе осуществлять или поручать третьим лицам:

- декомпиляцию Программы для ЭВМ в целях изучения ее кодирования и структуры с целью составления нового программного продукта (программ для ЭВМ, баз данных, описательной и технической документации, и т.д.), схожего с Программой для ЭВМ или для осуществления любого другого действия, нарушающего исключительное право Правообладателя исключительного права;
- вскрытие защиты Программы для ЭВМ;
- деассемблирование, обратное проектирование либо извлечение (попытка извлечения) исходного кода Программы для ЭВМ другим способом, целиком или частично;
- передачу всяким способом права на использование Программы для ЭВМ третьим лицам без предварительного получения письменного согласия Лицензиара;
- упоминание Программы для ЭВМ в публикациях и выступлениях без ссылки на фирму-разработчика – правообладателя исключительного права.

5.9 Лицензиар разрешает Лицензиату производить модификацию Программы для ЭВМ. Лицензиат не вправе передавать модифицированную Программу для ЭВМ либо право на ее использование третьим лицам. Лицензиар не несет ответственности за дальнейшую работоспособность модифицированной Программы для ЭВМ.



5.10 Исключительное право на все дополнения и изменения Программы для ЭВМ (осуществляемые, в частности, на основании дополнительных соглашений между Сторонами) принадлежит Правообладателю.

5.11 Все права на использование Программы для ЭВМ, явно не предоставленные Лицензиату и Конечному пользователю в соответствии с положениями настоящего Приложения, считаются не переданными и принадлежат Лицензиару.

5.12 В случае использования Лицензиатом или Конечным пользователем не переданных ему Лицензиаром прав на Программу для ЭВМ Лицензиат и/или Конечный пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ

- Лицензия на срок действия исключительного права Правообладателя. Конечный пользователь имеет право использовать АКСИОМА в течение срока действия исключительного права при полном соблюдении условий Лицензии.
- Лицензия, предоставленная на определенный срок (срочная Лицензия) или без указания срока (бессрочная Лицензия).

7.СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ЛИЦЕНЗИИ

Программное обеспечение «Аксиома» распространяется по лицензионной модели.

Передача права использования программного обеспечения осуществляется на основании лицензионного или сублицензионного договора.

После предоставления лицензии Лицензиату предоставляется доступ к portalу технической поддержки и пользовательскому portalу, поддерживаемому Лицензиаром в сети Интернет.

Через указанный portal Лицензиат получает возможность:

- загрузки дистрибутивов программного обеспечения;
- загрузки обновлений и исправлений программного обеспечения;
- получения документации по эксплуатации программного обеспечения;
- взаимодействия со службой технической поддержки.

8.ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

В рамках действующей лицензии и при наличии действующего договора лицензионного сопровождения Лицензиату предоставляется доступ к службе технической поддержки.

Техническая поддержка осуществляется через специализированную систему обработки обращений (систему тикетов), размещенную на portalе технической поддержки Лицензиара (<https://portal.interprocom.ru/>).

Поддержка, оказываемая через portal, относится к **первому уровню технической поддержки (L1)** и включает:

АКСИОМА

- прием сообщений о выявленных ошибках и неисправностях, относящихся исключительно к программным модулям программного обеспечения платформы «Аксиома»;
- прием запросов на предоставление выпущенных обновлений и исправлений программного обеспечения платформы «Аксиома»;
- первичный анализ поступивших обращений;
- маршрутизацию обращений на следующие уровни технической поддержки при необходимости.

Лицензиар не обеспечивает поддержку конечной установки ПО платформы «Аксиома» Лицензиата, не обеспечивает поддержку разработанной на платформе Аксиома конфигурации.

Для получения технической поддержки Лицензиат создает обращение (тикет) на портале поддержки (<https://portal.interprocom.ru/>)

При регистрации обращения указываются:

- описание проблемы;
- версия программного обеспечения;
- конфигурация системы;
- контактные данные ответственного специалиста.

Каждому обращению присваивается уникальный регистрационный номер, по которому осуществляется дальнейшее взаимодействие между Лицензиатом и службой технической поддержки.

В случае необходимости обращения могут быть переданы специалистам второго или третьего уровня технической поддержки для более детального анализа и устранения проблемы.

9. РАСШИРЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ

В случае если у Лицензиата имеются ранее приобретенные лицензии программного обеспечения «Аксиома», ему может быть предоставлена возможность расширения лицензии путем приобретения дополнительных лицензий.

Расширение лицензии может осуществляться путем:

- увеличения количества пользовательских лицензий;
- увеличения серверных лицензий;
- приобретения дополнительных лицензий сопровождения.

Объем прав использования программного обеспечения определяется заказом (счетом) к лицензионному договору.